

Responsable de la protección de sus datos personales:

Vivendus Inmuebles®, representada legalmente por Elizabeth Dono Contreras, con domicilio en Av. Mario Colín Sánchez 615-C, Int. 301, Col. Cuatro Milpas, Atlacomulco, Estado de México, CP.: 50455, RFC: DOCE830612C88.

Horario de atención:

Lunes a sábado de 8:00 am a 5:00 pm.

Domingo: No laboral

Correo electrónico para ejercer sus derechos ARCO:

direccion@vivendusinmuebles.com

Sitio web donde se encuentra disponible este aviso de privacidad: www.vivendusinmuebles.com/privacidad

Datos personales que recabamos:

Recabamos los siguientes datos personales, dependiendo del servicio solicitado:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, domicilio, fecha de nacimiento, estado civil, RFC, CURP, identificación oficial, para extranjeros solicitamos documento que ampare su legal estadía en territorio nacional y su pasaporte vigente de su país.
- **Datos de contacto:** Teléfono fijo, teléfono celular, correo electrónico.
- **Datos laborales:** Ocupación, empresa donde labora, datos de contacto laborales, puesto, antigüedad, ingresos.
- **Datos patrimoniales, fiscales y financieros:** Datos bancarios, historial crediticio, propiedades, avalúos, RFC, Opinión de cumplimiento del SAT, Declaraciones Anuales ante la autoridad Fiscal, contar con FIEL o e.firma para firmas electrónicas de contratos de arrendamiento.
- **Datos del obligado solidario (en caso de arrendamiento):** Se solicitan exactamente los mismos datos que al arrendatario.
- **Datos sensibles (en casos específicos y con su consentimiento expreso):** Estado de salud, uso de medicamentos o estupefacientes, certificados o cartas de antecedentes no penales de la FGR o de las fiscalías estatales según se requiera.
- **Imágenes de video vigilancia:** Captadas en el interior de nuestras oficinas por motivos de seguridad.

Finalidades del tratamiento de sus datos personales:

Utilizamos sus datos personales para las siguientes finalidades:

1. Atender sus solicitudes de arrendamiento y/o venta.
2. Elaborar los contratos correspondientes.
3. Compartir información con empresas de pólizas jurídicas de arrendamiento para su análisis y dictamen.
4. Dar seguimiento a los procesos de venta/renta.
5. Fines estadísticos y de mejora en la calidad del servicio.
6. Seguridad de nuestras instalaciones mediante video vigilancia.
7. Servicio post-venta y promocional.

Transferencia de datos personales:

Sus datos personales podrán ser transferidos a las siguientes entidades:

- Empresas de pólizas jurídicas de arrendamiento, mismas que cuentan con su respectivo aviso de privacidad.
- Notarías públicas (en caso de compraventa).

- Instituciones financieras (en caso de financiamiento).
- Autoridades gubernamentales: Registro Público de la Propiedad, Catastro, Desarrollo Urbano, Organismos de Agua Municipales, Comisión Federal de Electricidad, Delegaciones de comunidades municipales, Registro Agrario Nacional, Comité Ejidal de las zonas ejidales municipales.

Nos comprometemos a no transferir sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Software y plataformas utilizadas para el tratamiento de datos:

Utilizamos las siguientes herramientas para el manejo de datos: Google® Work Space, Zoho® Cloud Software Suite for Business, Correo Electrónico Corporativo de Vivendus Inmuebles y otras herramientas de trabajo basadas en el trabajo local sin conectividad a internet.

Derechos ARCO:

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO). Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud al correo electrónico direccion@vivendusinmuebles.com, que contenga:

- Su nombre completo y domicilio.
- Copia de su identificación oficial.
- La descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que desea ejercer sus derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos.

Seguridad de sus datos personales:

Implementamos medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Videograbación:

Le informamos que nuestras oficinas cuentan con un sistema de video vigilancia. Las imágenes captadas son utilizadas con fines de seguridad y podrán ser conservadas por un periodo máximo de 30 días.

Observación legal:

Tanto el propietario y/o representante legal de Vivendus Inmuebles, como el personal que labore interna o externamente, están obligados a cumplir con este aviso de privacidad y son directamente corresponsables del uso y manejo adecuado de los datos proporcionados por los clientes.

Cambios al aviso de privacidad:

Nos reservamos el derecho de modificar este aviso de privacidad en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles para su descarga en nuestro sitio web: www.vivendusinmuebles.com/privacidad.

DISCLAIMER

En el presente acto se hace saber del contenido del aviso de privacidad de Vivendus Inmuebles® al cliente, quien a partir de este momento se encuentra en el entendido de conocer el uso y tratamiento que damos a sus datos personales, así como la forma en cómo puede hacer uso de sus derechos ARCO de los que por ley dispone.

Fecha:

Nombre del cliente:

Firma de cliente: